

ALLMÄNNA VILLKOR (2019:1)

1. TILLÄMPNING

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för alla tjänster som Grey Advokatbyrå AB ("Advokatbyrå" eller "vi") tillhandahåller sina klienter med hemvist i Sverige. Avvikelse från dessa villkor kan endast göras efter Advokatbyråns skriftliga medgivande. Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa allmänna villkor och ändringen gäller automatiskt fr.o.m. den dag vi publicerar de nya villkoren på vår hemsida www.greyadvokat.se.

1.2 Sveriges Advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed gäller också för Advokatbyråns tjänster.

2. AVTALSFÖRHÅLLANDE M.M.

2.1 För att utveckla personliga relationer och vår förståelse för Er affärsverksamhet kommer en av Advokatbyråns delägare att utses till klientansvarig delägare. Den klientansvarige delägaren har det övergripande ansvaret för våra tjänster gentemot Er.

2.2 Avtalsförhållandet ingås med Advokatbyrå och sålunda inte med någon fysisk person med anknytning till Advokatbyrå. Vi accepterar Ert uppdrag som ett uppdrag för Advokatbyrå och således inte som ett uppdrag för en enskild fysisk person. Detta gäller även om det är Er uttryckliga eller underförstådda avsikt att arbetet ska utföras av en eller flera specifika personer. Alla personer som arbetar för Advokatbyrå omfattas av dessa villkor och dessa personer ska under inga omständigheter ha något personligt ansvar gentemot Er såvida inte annat följer av tvingande lagstiftning.

3. VÅR RÅDGVNING

3.1 Vår rådgivning är anpassad till förhållandena i det enskilda uppdraget, de fakta som presenteras för oss samt de instruktioner Ni ger oss. Ni kan således inte förlita Er på våra råd i andra uppdrag eller använda vår rådgivning för annat ändamål än det för vilket rådgivningen lämnades. Vår rådgivning omfattar inte skatt eller möjliga skattekonsekvenser.

3.2 Våra tjänster omfattar endast rådgivning avseende svensk rätt. Baserat på vår allmänna erfarenhet av andra jurisdiktioner kan vi uttrycka uppfattningar om juridiska frågor i andra jurisdiktioner. Detta gör vi emellertid endast för att dela med oss av våra erfarenheter och våra uttalanden härom utgör inte rådgivning som sådan och därför tar vi inte ansvar för sådana uttalanden. Vi bistår Er dock gärna med att inhämta nödvändig rådgivning från jurister i andra relevanta jurisdiktioner.

3.3 Om vi instruerar, anlitar eller arbetar tillsammans med andra rådgivare, ska dessa rådgivare anses vara oberoende i förhållande till oss och vi tar inte något ansvar för att ha rekommenderat de till Er eller för råd som de ger. Vi ansvarar inte för arvoden eller kostnader som sådana rådgivare debiterar, oavsett om dessa betalas av oss och debiteras Er som utlägg eller om dessa vidarebefordras till Er för betalning.

4. IDENTIFIERING AV KLIENTER, PERSONUPPGIFTER M.M.

4.1 Enligt lag måste vi för vissa uppdrag, innan uppdraget påbörjas, kontrollera våra klienters identitet och ägarförhållanden samt informera oss om arten av och syftet med ärendet. Vi kan därför komma att bl.a. be om identitetshandlingar avseende Er och annan person som för Er räkning är involverad i uppdraget. För en juridisk person kan vi bl.a. komma att be om

identitetshandlingar avseende de fysiska personer som har den yttersta kontrollen över den juridiska personen. Vi kan också komma att be om information och dokumentation utvisande varifrån medel och andra tillgångar härrör. Vi är även skyldiga att verifiera nyss nämnda information och för detta ändamål kan vi komma att inhämta information från externa källor. All information och dokumentation som vi inhämtat i samband med dessa kontroller kommer vi att behålla.

4.2 Advokatbyrå är vidare skyldig att anmäla misstankar om penningtvätt eller terrorfinansiering till Finanspolisen. Vi är också förhindrade att meddela Er om dessa misstankar, att anmälan gjorts eller kan komma att göras. I sådana fall är Advokatbyrå skyldig att avböja eller frånträda ärendet. Vi är inte ansvariga för någon skada som åsamkats Er på grund av våra åtgärder enligt punkterna 4.1 – 4.2.

4.3 Advokatbyrå är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som lämnas i samband med uppdrag eller som i övrigt registreras i samband med förberedelse för eller administration av ett uppdrag. Advokatbyrå behandlar endast personuppgifter i enlighet med dessa villkor samt Advokatbyråns vid var tid gällande integritetspolicy tillgänglig på www.greyadvokat.se/sv/om-grey/integritetspolicy/.

5. ANSVARSBEGRÄNSNING M.M.

5.1 Med de ytterligare ansvarsbegränsningar som annars anges i dessa villkor och som i övrigt överenskommit mellan Advokatbyrå och Er, tar vi ansvar endast för vår professionella rådgivning, och vi ansvarar endast för den skada vi orsakar Er genom fel eller oaktsamhet i vår professionella rådgivning, dock alltid begränsat till det högsta belopp som utbetalas från vår ansvarsförsäkring för täckandet av vårt ansvar i en sådan situation. Sålunda ansvarar vi aldrig för skadeorsak eller belopp som inte täcks av vår ansvarsförsäkring.

5.2 Vi upprätthåller ett marknadsmässigt försäkringsskydd i tillägg till Sveriges Advokatsamfunds obligatoriska ansvarsförsäkring.

5.3 Vi ansvarar inte för skada som uppkommer genom att Ni använt vår rådgivning eller våra arbetsresultat i något annat ärende, sammanhang eller för något annat ändamål än de för vilka rådgivningen/arbetsresultat lämnats. Vi tar inte ansvar för skada som drabbar tredje man genom den tredje mannens eller Ert användande av vår rådgivning eller arbetsresultat.

5.4 Om det inte är särskilt avtalat ansvarar vi inte för att fastställda tidpunkter uppfylls eller för att någon del av arbetet för Er inte har färdigställts inom föreslagna tidsramar, eller för att vi inte har möjlighet att påbörja eller fortsätta vårt arbete på grund av omständigheter utanför vår kontroll.

5.5 Advokatbyråns ansvar ska minskas med compensation Ni kan erhålla enligt Ert försäkringsskydd (Era egna försäkringar eller tredje mans försäkringar som Ni omfattas av) eller enligt avtal eller skadeslöshetsförbindelse som Ni ingått eller är förmånstagare till.

5.6 Om Ert krav grundas på tredjemanskrav mot Er ska Advokatbyrå eller dess försäkringsgivare ha rätt att för Er räkning bemöta, reglera och träffa en förlikning avseende kravet förutsatt att Advokatbyrå – med beaktande av de ansvarsbegränsningar som framgår av dessa allmänna villkor – håller Er skadeslös. Om Advokatbyrå inte erhåller den rätten ska Advokatbyrå inte ha något ansvar för kravet mot Er. Om Ni bemöter, reglerar, förlikar eller på annat sätt vidtar någon åtgärd avseende ett sådant krav utan vårt samtycke, ska vi inte ha något ansvar för kravet.

5.7 Om vi eller vår försäkringsgivare utbetalar ersättning till Er med anledning av Er krav ska Ni, som villkor för utbetalningen, till oss eller våra försäkringsgivare överföra rätten till regress mot tredje man genom subrogation eller överlåtelse.

5.8 Vi ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av omständigheter utanför vår kontroll som vi skäligen inte kunde ha räknat med vid tidpunkten för uppdragets antagande och vars följder vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

5.9 Om vi, som undantag från vad som stadgas i punkt 5.3, på Er begäran medger att en utomstående person får förlita sig på våra arbetsresultat eller råd ska detta inte medföra att vårt ansvar ökar eller påverkas i övrigt. Vi kan hållas ansvariga i förhållande till en sådan utomstående person endast om vi i det särskilda fallet skriftligen medgett sådant ansvar. I sådant fall kan vi endast hållas ansvariga i samma utsträckning som vi skulle ha kunnat hållas ansvariga gentemot Er, och ersättning som vi kan komma att vara skyldiga att utge till en sådan utomstående person ska i motsvarande mån reducera vårt ansvar i förhållande till Er och vice versa. Något klientförhållande mellan oss och den utomstående personen uppkommer inte.

5.10 Om Ni av något skäl är missnöjda med våra tjänster och vill framställa klagomål, ber vi Er att meddela klientansvarig delägare detta så snart som möjligt. Krav ska framställas skriftligen och innehålla en redogörelse över det påstådda felet eller försummelsen och skadan Ni åsamkats med anledning därav. För att kunna göras gällande måste kravet framställas inom skälig tid efter den tidpunkt Ni fick kännedom (eller, efter rimliga efterforskningar, kunde ha fått kännedom) om skadan och om att skadan kan ha föranletts av vårt påstådda fel eller försummelse. Ett krav kan under inga omständigheter framställas senare än tolv månader efter det senare av (i) dagen för Advokatbyråns senaste faktura i uppdraget som kravet hänför sig till och (ii) dagen då uppdraget avslutades.

6. ARVODEN, FAKTURERING M.M.

6.1 Vi strävar efter att tillhandahålla juridiska tjänster till attraktiva arvoden och vi är alltid villiga att diskutera dessa med Er. På begäran kommer vi att i början av ett uppdrag förse Er med en uppskattning av vårt arvode och, beroende på uppdragets natur, kan vi också avtala om en budget eller annat arvodesarrangemang. Alla arvodesbelopp anges exklusive mervärdesskatt. Våra arvoden följer de regler som utfärdats av Sveriges advokatsamfund. Våra arvoden är baserade på bl.a. (i) uppdragets omfattning och art, (ii) den skicklighet och erfarenhet som uppdraget krävt, (iii) värden som uppdraget handlat om, (iv) eventuella risker för Advokatbyrå och (v) tidspress.

6.2 Utöver vårt arvode kan kostnader för resor och andra utgifter debiteras. Vi kan i vissa fall betala begränsade utgifter för Er räkning och sedan debitera detta i efterskott, men vi kan komma att be Er om förskott för utgifter eller vidarebefordra fakturor till Er för betalning.

6.3 Vi fakturerar månadsvis om inte annat överenskommits. Om inte annat avtalats förfaller våra fakturor till betalning 15 dagar efter fakturadatum. Vi kan också ställa ut en preliminär faktura "a conto". Då ska den slutliga fakturan inkludera vårt totala arvodesbelopp. Det arvode som betalats "a conto" ska dras av från totalbeloppet. Vi kan komma att begära förskott innan vi initierar vårt arbete. Slutarvode kan bli högre eller lägre än förskottet. Om lägre, kommer överskottet att återbetalas till Er.

6.4 För faktura som ej betalats vid förfalldatum debiteras dröjsmålsränta med referensräntan enligt Sveriges riksbank + 8 % per år.

6.5 I domstolsprocesser och skiljeförfaranden kan den förlorande parten åläggas att betala den vinnande partens rättegångskostnader (inklusive ombudsarvoden). Oavsett om ni är vinnande eller förlorande part måste ni

erlägga betalning för de tjänster vi utfört och för de kostnader vi haft i samband med att vi företrätt er i en domstolsprocess eller ett skiljeförfarande. Om vårt arvode och våra kostnader ska finansieras genom att ni tar i anspråk en rättskyddsförsäkring måste ni fortfarande erlägga betalning för arvodet och kostnaderna till den del de överstiger vad som betalas ur försäkringen.

7. RAPPORTERING TILL MYNDIGHETER

7.1 Vi följer svensk tvingande lag vad gäller rapportering av klienters mervärdesskattenummer samt rapportering av andra uppgifter till myndigheter. Genom att anlita oss så samtycker Ni till sådan rapportering.

8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

8.1 Alla immateriella rättigheter till det arbetsresultat som uppstår under vårt uppdrag tillfaller oss utan ersättning till någon. Ni har dock rätt att använda resultatet för de ändamål för vilka arbetsresultatet tagits fram.

9. SEKRETESS

9.1 Vi iakttar fullständig sekretess enligt god advokatsed. I vissa fall kan vi nödgas lämna information till tredje man enligt lag eller enligt god advokatsed.

10. INTRESSEKONFLIKT

10.1 Det är grundläggande för oss att företräda var och en av våra klienter utan att det föreligger intressekonflikter i förhållande till någon annan av våra klienter. Av denna anledning genomför vi alltid, innan vi accepterar ett uppdrag, kontroller i enlighet med god advokatsed huruvida intressekonflikt föreligger. Oaktat sådana kontroller kan det inträffa omständigheter som gör att vi är förhindrade att företräda Er i ett pågående eller framtida uppdrag. Med hänsyn till detta är det därför viktigt att Ni före och under uppdraget förser oss med den information som Ni bedömer kan vara relevant för att avgöra om en faktisk eller potentiell intressekonflikt föreligger.

11. KOMMUNIKATION

11.1 Vi kommunicerar bl.a. genom Internet och e-post men tar inte ansvar för de säkerhetsrisker eller kommunikationsbrister som dessa kommunikationssätt medför. Ni bör därför följa upp viktig e-post via telefon.

12. ARKIVERING

12.1 Advokatbyråns akthantering är digital, och dokument lagras och arkiveras därför som huvudregel endast i elektroniskt form. Om Advokatbyråns sålunda tar emot en handling digitaliseras den varefter den fysiska handlingen förstörs. Vi kan därför inte återställa de handlingar som erhållits, utan endast digitala kopior därav. Originalhandlingar tillhöriga Er förstörs dock inte utan tillställs Er som huvudregel när uppdraget har avslutats. Vi kommer att behålla kopior av dessa dokument. Om inte annat särskilt avtalats mellan oss och Er är vi således inte skyldiga att förvara Era originalhandlingar.

12.2 Handlingar och arbetsresultat som ansamlats eller genererats i ett uppdrag kommer att arkiveras under den period som enligt vår uppfattning är påkallad av uppdragets art, dock aldrig under kortare tid än den som krävs enligt lag eller god advokatsed.

13. ÄNDRINGAR

13.1 Dessa villkor kan komma att ändras av oss från tid till annan. Den senaste versionen finns alltid på vår webbplats, www.greyadvokat.se. Ändringar i villkoren gäller endast för de uppdrag som påbörjas efter det att den ändrade versionen lagts ut på vår webbplats.

14. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

14.1 Dessa villkor och alla frågeställningar kring dem och alla frågeställningar som rör vårt/våra uppdrag för Er regleras av och tolkas i enlighet med svensk materiell rätt. Tvister i relation till detta ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Sätet för skiljeförfarandet ska vara Stockholm. Det språk som ska användas är svenska.

14.2 Skiljeförfarandet ska omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar tvistens och skiljeförfarandets existens, och sekretess ska gälla avseende all information som framkommer under förfarandet liksom beträffande beslut eller skiljedom till följd därav. Information som omfattas av sekretess får inte i någon form vidarebefordras till tredje person utan att den andra parten i förväg lämnat sitt skriftliga samtycke. Part ska emellertid inte vara förhindrad att vidarebefordra sådan information, för att på bästa sätt tillvarata sin rätt gentemot den andra parten med anledning av tvisten, eller gentemot en försäkringsgivare, eller om parten enligt författning, föreskrift, myndighetsbeslut, börskontrakt eller motsvarande är skyldig att lämna informationen.

14.3 Oavsett vad som sägs i punkt 14.1 har Advokatbyrån rätt att väcka talan för förfallna fordringar i den domstol eller instans Advokatbyrån finner lämpligt.

14.4 Klienter som är konsumenter kan under vissa förutsättningar vända sig till Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd för att få arvodstvister och andra ekonomiska krav mot oss prövade. För vidare information, se www.advokatsamfundet.se/Konsumenttvistnamnden.